



Business Solutions

Placez vos clients au cœur de votre digitalisation



A l'ère de l'économie digitale, la qualité de votre expérience client est en train de devenir l'un des premiers différenciateurs de votre entreprise. La clé pour vous démarquer ? S'appuyer sur les bons outils et process afin de transformer l'intelligence client en un élément actionnable et engageant.

AZEO vous accompagne dans la conception et la mise en oeuvre de vos solutions métiers ainsi que dans l'optimisation de vos processus métiers.



Nos expertises Business Solutions

Dynamics 365 / CRM

Processus métiers et clients

SharePoint / Portail client, partenaire et collaborateur

Sales force & Marketing Automation

Customer & Field Service

AZEO, votre partenaire solutions métiers :

Microsoft Partner



Gold Productivité cloud
Gold Analyse de données
Gold Intégration d'applications
Gold Collaboration et Contenu
Silver Cloud Customer Relationship Management

Vos axes de transformation

Digitalisez votre relation client et vos processus métiers grâce à l'expertise AZEO



Modern Solutions

Dynamisez vos performances grâce à des solutions métiers intégrées

- + Améliorez la productivité de vos équipes avec des outils digitaux
- + Centralisez les données clients au sein d'un référentiel pertinent
- + Améliorez le pilotage de vos équipes
- + Digitalisez le travail administratif



Customer Experience

Concevez des expériences clients personnalisées efficaces

- + Dématérialisez les échanges clients
- + Gérez des campagnes omnicanales
- + Automatisez vos processus Marketing
- + Fournissez des portails collaboratifs
- + Mettez en oeuvre l'internet des objets pour vos clients



Digital Insights

Transformez les interactions clients en insights actionnables

- + Obtenez une vision client à 360°
- + Exploitez le social listening
- + Visualisez vos KPI métiers avec des tableaux de bords intégrés
- + Concevez des algorithmes prédictif de scoring marketing



Nos services Business Solutions

- ✓ Audit et optimisation
- ✓ Cadrage fonctionnel et technique
- ✓ Accompagnement, mise en oeuvre et expertise
- ✓ Conduite du changement
- ✓ Centre de services

Créateur de réussites numériques

AZEO est un partenaire majeur et incontournable de l'éditeur Microsoft, à la fois leader et influenceur dans le domaine de l'innovation, du consulting et de l'expertise numérique. Expert reconnu et certifié des technologies Microsoft, AZEO se positionne comme le partenaire de confiance des métiers et du digital afin d'accompagner leur transformation numérique.

Nos références Business Solutions



Expertise Microsoft 360°



Accompagnement global

Consulting - Expertise & assistance - Services managés



+200 Experts



4 Implantations en France

Boulogne-Billancourt - Bordeaux - Nantes - Toulouse